

. . . SIMCHIPY:::

Bonjour,

Admettons que nous aussi nous ne lisons presque jamais les modes d'emploi. Afin d'utiliser Chipy d'une manière correcte et satisfaisante, il faut observer quelques règles fondamentales.

- Installer le matériel Chipy dans l'ordre indiqué et seulement quand l'ordinateur est hors tension (Voir mode d'emploi ci-joints).
- Pour faciliter votre travail avec Chipy, nous nous sommes efforcés de rédiger un mode d'utilisation du logiciel sans que vous soyez obligé de l'étudier d'une façon intense. Mais il faut cependant observer les points suivants:
- n'exposez pas le matériel à l'électricité statique - électrisation par frottement ou par contact - pour ne pas risquer une décharge incontrôlable qui peut endommager la carte SIM, l'interface ou l'ordinateur personnel (toucher une partie métallique au début de l'utilisation).
- il faut ni retirer ni insérer la carte SIM lors de l'accès à l'interface (commandes de lecture ou d'entrée)
- n'enregistrez jamais d'informations sur la carte SIM sans avoir sauvegardé les données de la carte

Les cartes SIM sont des produits technologiques de pointe. La puce d'une telle carte dispose de son propre micro-processeur. Soyez prudent en traitant la carte, évitez de la toucher sans précaution et de l'encrasser.

D'après notre expérience la plupart des perturbations de fonctionnement sont provoquées par la configuration des ordinateurs personnels. Pour le dépiage des erreurs nous avons mis en place un support clientèle téléphonique les jours ouvrables (de lundi au vendredi), de 10.00h à 17.00h.

Chipy-Service: +33 467 223525 (tél.)

Chipy-Service: +33 467 223526 (fax)

Becker & Partner GmbH · Mobile Datensysteme · Neuenhofstr. 110 · D-52078 Aachen